



## Carta della qualità dei servizi postali della società

### **ELHAB SERVICES S.r.l.**

Via Zarotto 71/E, 43123, Parma (PR)  
Partita IVA 02878920343  
Licenza Individuale 4375/2020

Carta della qualità dei servizi postali Art. 12.1 D. Lgs 261/99

AGGIORNATA AL 01/07/2021

Carta della qualità dei servizi postali della società **Elhab Services s.r.l.** si rivolge a tutta la clientela, privata, aziendale e pubblica, che usufruisce dei servizi postali che **Elhab Services s.r.l.** fornisce su tutto il territorio nazionale.

**Elhab Service s.r.l.** opera nel settore postale con **LICENZA INDIVIDUALE n. 4375/2020** espletando i servizi come stabilito e regolato dalla normativa vigente.

#### **Normativa di riferimento**

- Direttiva 97/67/CE
- D.Lgs n. 261 del 22 Luglio 1999
- Direttiva 2002/39/CE
- D.Lgs n.384 del 23 Dicembre 2003
- D.Lgs n.206 del 6 Settembre 2005
- Direttiva 2008/6/CE
- D.Lgs. n.58 del 31 Marzo 2011
- Delibera n.184/13/CONS
- Allegato A alla Delibera n.184/13/CONS
- Delibera n.413/14/CONS
- Allegato A alla Delibera n.413/14/CONS

Non viene trasportata corrispondenza riservata, ai sensi delle leggi vigenti, in particolare il D. Lgs. 31.03.2011 n. 58, quali:

- i servizi inerenti le notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890, e successive modificazioni;
- i servizi inerenti le notificazioni a mezzo posta di cui all'articolo 201 del decretolgislativo 30 aprile 1992, n. 285;

Non vengono inoltre trasportati:

- denaro, oggetti e/o metalli preziosi, valori bollati, oggetti di valore artistico;
- oggetti fragili, deperibili, prodotti alimentari;
- oggetti che possano causare danni o costituire un pericolo per le persone o per le cose;
- oggetti la cui circolazione sia contraria alle leggi ed all'ordine pubblico;

#### **Servizi postali offerti al pubblico**

- Posta prioritaria
- Raccomandata semplice
- Raccomandata AR
- Raccomandata urgente
- Pacco
- Telegramma

### **Modalità comuni di accesso al servizio offerto**

Il cliente che desidera avvalersi di uno qualunque dei servizi, deve redigere una distinta in duplice copia con indicazione del numero delle corrispondenze conferite ed i dati dei destinatari.

Una delle distinte sarà controfirmata da un addetto e restituita immediatamente al cliente; nel caso di conferimento di corrispondenza raccomandata, questa sarà essere premarcate con l'apposizione di un barcode identificativo.

In caso di lunghe code allo sportello si darà la priorità a donne in gravidanza, diversamente abili, anziani.

### **Dichiarazioni del cliente**

Il cliente dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

- di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità della corrispondenza da trasportare;
- che la corrispondenza è correttamente imballata;
- che all'interno dei plichi non sono presenti denaro o oggetti il cui trasporto è vietato;
- di essere consapevole che il rispetto della puntualità del recapito è condizionato dalla corretta indicazione dell'indirizzo, in particolare del CAP e la distinzione del DUG (Via, Piazza, Vico, ecc.) ed il numero civico;
- di essere consapevole che **Elhab Services s.r.l.** bloccherà la spedizione della corrispondenza, anche in un secondo momento, qualora venisse accertato che sono presenti denaro o oggetti il cui trasporto è vietato;
- di essere consapevole che in caso di violazioni delle normative vigenti verranno informate le autorità competenti in materia;
- di accettare ed eseguire il pagamento prima della spedizione della corrispondenza, salvo diverse condizioni esplicitamente concordate;

### **Diritto di rifiuto**

**Elhab Services s.r.l.** si riserva il diritto di rifiutare o di non proseguire la spedizione o il trasporto di qualsiasi bene indirizzato a qualunque persona qualora non si presentino le condizioni ideali affinché il servizio venga portato a termine con regolarità e nel rispetto delle tempistiche previste e/o normative vigenti.

### **Responsabilità non assunte**

**Elhab Services s.r.l.** impiegherà al meglio le sue forze per effettuare recapiti veloci in base a quanto previsto nel presente documento, ma non sarà in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna di qualunque corrispondenza, indipendentemente dalla causa di tale ritardo o da richieste del cliente per particolari termini di resa anche se risultanti da documenti di spedizione.

**Elhab Services s.r.l.** non sarà responsabile per ritardi, perdite, errata o mancata consegna in conseguenza di:

- forza maggiore;
- eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa non ragionevolmente imputabile a **Elhab Services s.r.l.** (maltempo, incidenti, scioperi nel settore trasporti, etc.);
- comportamento inadeguato od omissione da parte del cliente o di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione;
- comportamento inadeguato od omissione da parte di qualunque autorità doganale o statale;
- comportamento inadeguato od omissione da parte di qualunque servizio postale, trasportatore o altra parte cui una spedizione sia affidata;
- natura della spedizione o di ciascun oggetto e/o di imballi, difetti e vizi, caratteristiche relative;
- danni elettrici o magnetici, cancellature o altri danni di tale genere, o immagini elettroniche o fotografiche, o a registrazioni in qualunque forma;

**Elhab Services s.r.l.** è libera nella scelta del modo di esecuzione del contratto compreso quella di affidarla indirettamente o parzialmente a terzi.

E' esclusa qualsiasi responsabilità, anche dovuta a propria negligenza in relazione a danni indiretti o particolari, o altre perdite di natura indiretta o comunque derivanti o causate, e ciò anche nel caso in cui la **Elhab Services s.r.l.** fosse venuta a conoscenza che tali danni avrebbero potuto verificarsi, ivi inclusi perdita di guadagno, di utili, di avviamento di clientela, di immagine etc. e ciò anche in deroga agli artt. 1693 e 1696 c.c.

## **Fatturazione**

Il cliente retail dovrà eseguire il pagamento della spedizione al momento della lavorazione della stessa. Verrà rilasciata apposita ricevuta attestante il pagamento.

Il cliente business dovrà eseguire il pagamento della spedizione a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

In caso di ritardato pagamento si potrà procedere alla remissione della fattura con relativo ricalcolo degli interessi di mora maturati, come stabilito sul Codice Civile.

## **Reclami**

Il cliente che ritiene aver subito un disservizio per ritardo ha facoltà di proporre reclamo, sottoscrivendo apposita lettera (allegata) in doppia copia originale, da consegnare direttamente presso la sede operativa dell'azienda entro 10 giorni dal manifestarsi dell'evento, nelle seguenti modalità:

- tramite servizio postale o a mano all'indirizzo **Elhab Services s.r.l.**, Via Zarotto 71/E, 43123, Parma (PR);
- tramite e-mail all'indirizzo [info@elhabservices.com](mailto:info@elhabservices.com);
- tramite PEC all'indirizzo [elhab-services@postecert.it](mailto:elhab-services@postecert.it);

Si considera ritardo il tentativo di recapito effettuato per la prima volta oltre le 48 ore dai tempi previsti sia della corrispondenza raccomandata che prioritaria.

Alla lettera di reclamo dovrà essere allegata la ricevuta di spedizione o del relativo foglio di

lavoro.

La lettera di reclamo potrà riferirsi solo ad un singolo invio o servizio. Nella lettera dovranno essere indicati:

- dati del mittente
- il tipo di servizio
- l'eventuale bar code identificativo del prodotto
- la tariffa corrisposta
- il motivo del reclamo
- la data di presentazione
- un recapito telefonico, fax od informatico
- l'accettazione al trattamento dei propri dati
- le modalità di accredito dell'eventuale rimborso

L'azienda darà comunicazione dell'accettazione o meno del reclamo entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricezione.

Nel caso di non accettazione del reclamo, la risposta scritta sarà corredata delle motivazioni del rifiuto.

Il cliente ha facoltà di chiedere all'Autorità di risolvere la controversia secondo quanto previsto dalla delibera n. 184/13/CONS.

## **Rimborsi**

Per il ritardo nel recapito non è previsto alcun rimborso.

Per il danneggiamento e/o smarrimento della corrispondenza in fase di recapito è previsto un rimborso pari al costo della spedizione o il recapito di una nuova corrispondenza gratuitamente.

## **Privacy**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 e ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003, **Elhab Services s.r.l.** informa il cliente che i propri dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti di legge connessi.

I dati raccolti da **Elhab Services s.r.l.** presso il cliente o presso altro soggetto interessato, possono essere comunicati a soggetti terzi incaricati per lo svolgimento di servizi funzionali e/o strumentali all'erogazione dei servizi postali, di recapito e gestione della corrispondenza in generale.

## **Dettaglio servizi postali offerti al pubblico**

Di seguito sono riportati i servizi postali offerti al pubblico con relative condizioni economiche e caratteristiche.

## **Posta prioritaria**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>Prioritarie</b>	<b>0-20</b>	€ 2,85
	<b>21-50</b>	€ 4,45
	<b>51-100</b>	€ 4,65
	<b>101-250</b>	€ 5,30
	<b>251-350</b>	€ 6,05
	<b>351-500</b>	€ 7,10
	<b>501-1000</b>	€ 8,10
	<b>1001-2000</b>	€ 8,55

- **Tempi di consegna**

Per tutte le destinazioni: giorno di accettazione + 4 giorni lavorativi nel 90% deicasi.

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Immissione diretta nella cassetta delle lettere del destinatario.

## **Posta prioritaria FAST**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>FAST</b>	<b>0-100</b>	€ 4,50
	<b>101-500</b>	€ 7,10
	<b>500-2000</b>	€ 8,50

- **Tempi di consegna**

Per tutte le destinazioni: giorno di accettazione + 2 giorni lavorativi nel 90% deicasi.

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Immissione diretta nella cassetta delle lettere del destinatario.

## **Raccomandata semplice**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>Raccomandate</b>	<b>0-20</b>	€ 5,40
	<b>21-50</b>	€ 6,55
	<b>51-100</b>	€ 6,70
	<b>101-250</b>	€ 7,55
	<b>251-350</b>	€ 8,55
	<b>351-500</b>	€ 8,85
	<b>501-1000</b>	€ 9,85
	<b>1001-2000</b>	€ 10,85

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 2000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 4 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

Giorno di accettazione + 6 giorni lavorativi nel 99% dei casi.

Per destinazioni che ricadono in Calabria, Sardegna e Sicilia: giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 99% dei casi.

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio.

Nel caso di assenza del destinatario dopo il secondo tentativo di recapito, nella cassetta delle lettere sarà immesso un avviso di giacenza di corrispondenza raccomandata, sul quale saranno indicati i dati della sede operativa di riferimento presso la quale ritirare la corrispondenza ed i relativi orari di ufficio e recapiti telefonici. La corrispondenza sarà posta in giacenza e mantenuta per il tempo di 30 giorni, come previsto dal codice postale (legge 156/73 e succ. modificazioni), scaduti i 30 giorni previsti, la corrispondenza, sarà restituita al mittente con apposito documento ed indicazione sulla busta del mancato reclamo da parte del destinatario. In caso di rifiuto da parte del destinatario ad accettare la raccomandata o indirizzo errato, destinatario sconosciuto, trasferito, deceduto ecc., verrà effettuata entro 2 giorni la restituzione al mittente della corrispondenza non recapitata.

## **Raccomandata AR**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>Raccomandate AR</b>	<b>0-20</b>	€ 6,10
	<b>21-50</b>	€ 7,25
	<b>51-100</b>	€ 7,75
	<b>101-250</b>	€ 8,25
	<b>251-350</b>	€ 8,75
	<b>351-500</b>	€ 9,55
	<b>501-1000</b>	€ 10,55
	<b>1001-2000</b>	€ 12,55

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 2000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 4 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

Giorno di accettazione + 6 giorni lavorativi nel 99% dei casi.

Per destinazioni che ricadono in Calabria, Sardegna e Sicilia: giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 99% dei casi.

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Consegna della ricevuta di ritorno presso l'indirizzo del mittente con immissione diretta nella cassetta delle lettere.

Nel caso di assenza del destinatario dopo il secondo tentativo di recapito, nella cassetta delle lettere sarà immesso un avviso di giacenza di corrispondenza raccomandata, sul quale saranno indicati i dati della sede operativa di riferimento presso la quale ritirare la corrispondenza ed i relativi orari di ufficio e recapiti telefonici. La corrispondenza sarà posta in giacenza e mantenuta per il tempo di 30 giorni, come previsto dal codice postale (legge 156/73 e succ. modificazioni), scaduti i 30 giorni previsti, la corrispondenza, sarà restituita al mittente con apposito documento ed indicazione sulla busta del mancato reclamo da parte del destinatario.

In caso di rifiuto da parte del destinatario ad accettare la raccomandata o indirizzo errato, destinatario sconosciuto, trasferito, deceduto ecc., verrà effettuata entro 2 giorni la restituzione al mittente della corrispondenza non recapitata.

## **Raccomandata URGENTE**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>Raccomandate URGENTI</b>	<b>0-20</b>	€ 8,50
	<b>21-50</b>	€ 9,25
	<b>51-100</b>	€ 10,25
	<b>101-250</b>	€ 11,25
	<b>251-350</b>	€ 12,25
	<b>351-500</b>	€ 12,75
	<b>501-1000</b>	€ 13,55
	<b>1001-2000</b>	€ 13,75

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 2000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/36 ore lavorative nel 90% dei casi.

Giorno di accettazione + 24/36 ore lavorative nel 99% dei casi.

Per destinazioni che ricadono in Calabria, Sardegna e Sicilia: giorno di accettazione + 48/72 ore lavorative nel 99% dei casi.

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito

concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Consegna della ricevuta di ritorno presso l'indirizzo del mittente con immissione diretta nella cassetta delle lettere.

Nel caso di assenza del destinatario dopo il secondo tentativo di recapito, nella cassetta delle lettere sarà immesso un avviso di giacenza di corrispondenza raccomandata, sul quale saranno indicati i dati della sede operativa di riferimento presso la quale ritirare la corrispondenza ed i relativi orari di ufficio e recapiti telefonici. La corrispondenza sarà posta in giacenza e mantenuta per il tempo di 30 giorni, come previsto dal codice postale (legge 156/73 e succ. modificazioni), scaduti i 30 giorni previsti, la corrispondenza, sarà restituita al mittente con apposito documento ed indicazione sulla busta del mancato reclamo da parte del destinatario.

In caso di rifiuto da parte del destinatario ad accettare la raccomandata o indirizzo errato, destinatario sconosciuto, trasferito, deceduto ecc., verrà effettuata entro 2 giorni la restituzione al mittente della corrispondenza non recapitata.



## **Pacco nazionale**

	<b>Kg.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
	<b>0 - 1</b>	€ 8,50
	<b>1,1 - 3</b>	€ 10,50
<b>Pacchi</b>	<b>3,1 - 10</b>	€ 13,00
	<b>10,1 - 20</b>	€ 17,00
	<b>20,1 - 30</b>	€ 22,00

### • **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 99% dei casi.

Per destinazioni che ricadono in Calabria, Sardegna e Sicilia: giorno di accettazione + 48/72 ore lavorative nel 99% dei casi.

## **Pacco internazionale** : **ALLEGATO A**

### **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 5/6 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

Giorno di accettazione + 6/7 giorni lavorativi nel 99% dei casi.

Per destinazioni che ricadono in aree disagiate o colpite da calamità naturali i tempi di consegna possono raddoppiare.

### MODULO DI RECLAMO

Data del reclamo: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_ della ditta / soc. \_\_\_\_\_

residente / con sede in \_\_\_\_\_

contesta il servizio postale espresso dalla ditta **Elhab Services s.r.l.** per la seguente motivazione:

Ritardo della consegna	
Smarrimento	
Deterioramento	
Recapito non conforme (destinatario diverso da quello indicato)	
Abbandono degli invii	
Mancata consegna	
Manomissione	
Mancata restituzione cartolina di ritorno	
Comportamento scorretto del postino	
Altro (specificare sotto)	

Altro:

Descrizione del danno sofferto e conseguenze:

Altre comunicazioni:

Dettaglio invio: \_\_\_\_\_

Tipo invio: \_\_\_\_\_

Destinatario: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Data invio: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

Data consegna: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

Tariffa: \_\_\_\_\_

Altro: \_\_\_\_\_

Firma del reclamante

Per presa visione

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nota: i reclami possono essere inviati nelle seguenti maniere:

- tramite servizio postale o a mano all'indirizzo **Elhab Services s.r.l.**, Via Zarotto 71/E, 43123, Parma (PR);
- tramite e-mail all'indirizzo [info@elhabservices.com](mailto:info@elhabservices.com);
- tramite PEC all'indirizzo [elhab-services@postecert.it](mailto:elhab-services@postecert.it);

**ALLEGATO A.**

## DELIVERY AREA

Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
Austria	Francia	Croazia	Azzorre	Afghanistan	Albania	Anguilla	Angola
Belgio	Princ. di Monaco	Estonia	Busingen	Armenia	Algeria	Bangladesh	Antigua eBarbuda
Danimarca	Regno Unito	Finlandia	Ceuta	Azerbaijan	Arabia Saudita	Benin	Antille Olandesi
Germania	Spagna	Grecia	Helgoland	Bielorussia	Bahrain	Bolivia	Argentina
Lussemburgo		Irlanda	Islanda	Bosnia ed Erzegovina	Egitto	Burkina Faso	Aruba
Olanda		Lettonia	Isole Baleari	Bulgaria	Etiopia	Burundi	Australia
Polonia		Lituania	Isole Canarie	Cipro	Ghana	Buthan	Bahamas
RepubblicaCeca		Malta	Liechtestein	Kazakistan	Gibilterra	Cambogia	Barbados
Slovacchia		Portogallo	Madeira	Kirghizistan	Giordania	Camerun	Belize
Slovenia		Romania	Melilla	Kosovo	India	Canada	Bermuda
Ungheria		Svezia	Monte Athos	Moldavia	Israele	Capo Verde	Botswana
			Norvegia	Montenegro	Kuwait	Ciad	Brasile
			Svizzera	Macedonia delNord	Libano	Cina	Brunei
				Serbia	Libia	Colombia	Cile
				Tagikistan	Marocco	Costa d'Avorio	Comore
				Turkmenistan	Mauritania	Dominica	Corea del Sud
				Ucraina	Niger	Emirati ArabiUniti	Costa Rica
				Uzbekistan	Nigeria	Eritrea	Cuba
					Oman	Gabon	Ecuador
					Pakistan	Gambia	El Salvador
					Palestina	Georgia	Fiji
					Qatar	Gibuti	Filippine
					Ruanda	Guinea Bissau	Giamaica
					Russia	Guyana	Giappone
					Senegal	Hong Kong	Grenada
					Siria	Iran	Guatemala
					Sudan	Iraq	Guinea
					Tunisia	Kenia	Guinea Equatoriale
					Turchia	Liberia	Haiti
					Yemen	Malawi	Honduras
						Malesia	Indonesia
						Mali	Isole Cayman
						Mauritius	Isole Salomone
						Mongolia	Kiribati
						Nepal	Laos
						Portorico	Lesotho
						Rep. Centrafricana	Macao
						Rep. del Congo	Madagascar
						Rep. Dem. delDongo	Maldive
						Rep. Dominicana	Messico
						Rep. Sudafricana	Mozambico
						Saint Kitts andNevis	Myanmar Burma
						Seychelles	Namibia
						Sierra Leone	Nicaragua
						Sri Lanka	Nuova Caledonia
						Taiwan	Nuova Zelanda
						Tanzania	Panama

Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
						Tailandia	Papua NuovaGuinea
						Togo	Paraguay
						Trinidad e Tobago	Perù
						U.S.A.	PolinesiaFrancese
						Uganda	Saint Lucia
						Venezuela	Saint Vincent eGranadine
						Zimbabwe	Samoa
							Sao Tome ePrincipe
							Singapore
							Suriname
							Swaziland
							Tonga
							Uruguay
							Vanuatu
							Vietnam
							Zambia

**LISTINO TERNATIONAL STANDARD**

I prezzi sottoesposti sono espressi in euro e sono da intendersi al netto di IVA, laddove dovuta

Peso (Kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
1	€ 12,65	€ 15,15	€ 16,25	€ 36,25	€ 30,00	€ 32,00	€ 34,00	€ 42,00
2	€ 13,25	€ 15,90	€ 17,40	€ 37,30	€ 33,50	€ 35,10	€ 37,65	€ 47,00
3	€ 13,95	€ 16,70	€ 18,65	€ 38,70	€ 36,60	€ 39,40	€ 42,25	€ 50,95
4	€ 14,45	€ 17,25	€ 19,65	€ 39,45	€ 40,45	€ 43,40	€ 46,65	€ 55,15
5	€ 14,95	€ 18,55	€ 21,45	€ 40,15	€ 44,35	€ 46,95	€ 50,75	€ 58,10
6	€ 15,70	€ 19,60	€ 23,05	€ 42,00	€ 48,75	€ 51,80	€ 56,00	€ 62,95
7	€ 16,20	€ 20,25	€ 24,15	€ 42,75	€ 52,30	€ 55,85	€ 59,90	€ 69,20
8	€ 16,70	€ 20,85	€ 25,20	€ 43,45	€ 55,90	€ 59,85	€ 64,40	€ 75,45
9	€ 17,20	€ 21,45	€ 26,25	€ 44,20	€ 59,45	€ 63,90	€ 68,45	€ 81,70
10	€ 17,70	€ 22,95	€ 28,35	€ 44,90	€ 63,05	€ 67,90	€ 73,85	€ 87,95
11	€ 19,25	€ 24,70	€ 31,40	€ 48,60	€ 70,45	€ 73,95	€ 79,40	€ 94,15
12	€ 19,80	€ 25,35	€ 32,60	€ 49,35	€ 74,25	€ 78,05	€ 83,05	€ 100,40
13	€ 20,35	€ 26,00	€ 33,80	€ 52,30	€ 78,00	€ 82,20	€ 86,70	€ 106,65
14	€ 20,90	€ 26,70	€ 34,95	€ 55,35	€ 81,80	€ 86,35	€ 90,30	€ 112,90
15	€ 21,40	€ 27,35	€ 36,15	€ 56,20	€ 85,60	€ 90,50	€ 93,95	€ 119,15
16	€ 21,95	€ 28,00	€ 37,35	€ 59,30	€ 91,80	€ 96,35	€ 99,25	€ 124,30
17	€ 22,50	€ 28,70	€ 38,50	€ 60,20	€ 95,70	€ 100,55	€ 104,70	€ 130,50
18	€ 23,05	€ 29,35	€ 39,70	€ 63,40	€ 100,45	€ 103,80	€ 108,45	€ 137,90
19	€ 23,55	€ 30,05	€ 40,85	€ 64,30	€ 104,35	€ 108,00	€ 112,20	€ 145,40
20	€ 24,10	€ 30,70	€ 42,05	€ 66,20	€ 109,25	€ 113,15	€ 116,90	€ 151,65
21	€ 25,75	€ 32,80	€ 43,25	€ 68,55	€ 114,20	€ 118,45	€ 122,70	€ 157,95
22	€ 26,35	€ 33,50	€ 44,40	€ 73,50	€ 118,15	€ 122,70	€ 126,55	€ 164,25
23	€ 26,90	€ 34,20	€ 45,60	€ 75,50	€ 122,15	€ 126,90	€ 132,50	€ 170,55
24	€ 27,45	€ 34,90	€ 46,80	€ 79,05	€ 126,15	€ 131,15	€ 137,45	€ 176,85
25	€ 28,00	€ 35,60	€ 47,95	€ 80,10	€ 130,15	€ 135,40	€ 142,50	€ 183,15
26	€ 29,80	€ 37,85	€ 49,15	€ 81,15	€ 134,10	€ 139,65	€ 147,65	€ 189,45
27	€ 30,40	€ 38,60	€ 50,35	€ 84,80	€ 138,10	€ 143,90	€ 151,65	€ 195,75
28	€ 31,00	€ 39,30	€ 51,50	€ 85,90	€ 142,10	€ 148,15	€ 155,65	€ 202,05
29	€ 31,60	€ 40,05	€ 52,70	€ 86,95	€ 146,10	€ 152,40	€ 159,65	€ 208,35
30	€ 32,15	€ 40,75	€ 53,85	€ 90,80	€ 150,05	€ 156,65	€ 163,70	€ 214,65

